

Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования выявлении мнения о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Количество респондентов
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПРУДКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" САФОНОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	26	46

В общем рейтинге 4 место из 29 с интегральным показателем 87,66 б.

1 . «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» 87,36 б.

«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»

Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	-
Наименование адаптированной образовательной программы	-
Наименование дополнительных образовательных программ	-
Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	-
Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	-
Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	-
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	-

«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»

Информация о дате создания образовательной организации	-
Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	-
Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия)	-
Коллективный договор (копия)	-
Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	-
Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	-
Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	-
Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия)	-
Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)	-

несовершеннолетних обучающихся (копия)	-
Образец договора об оказании платных образовательных услуг	-
Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	-
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	-
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	-
Сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	-
Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования	-
Копия адаптированной образовательной программы	-
Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования	-
Копии дополнительных образовательных программ	-
Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	-
Информация об учебном плане с приложением его копии	-
Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	-
Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	-
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах	-
Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации	-
Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	-
Уровень образования	-
Наименование направления подготовки и (или) специальности	-
Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	-
Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-
Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-
Сведения о наличии библиотек	-
Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-
Сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-
Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-
Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-
Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-
Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-

Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-
Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-
Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-
Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год	-
Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год/предыдущий	-
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	-
Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	-
Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	-

Рекомендации:

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

5. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

6. Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» 100 б.

3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» 51,35 б.

Рекомендации:

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%:

- Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

4. «Доброжелательность, вежливость работников организации» 99,57 б.

Рекомендации:

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации до 100%:
Проведение бесед, тренингов и т.п.:

- а) с работниками организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию
- б) работниками организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)
- в) работниками организации, которые взаимодействуют с потребителями услуг в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)

5. «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» 100 б.